
ALGEMENE VOORWAARDEN RENÉ PISTERS DAKWERKEN B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Pisters Dakwerken: René Pisters Dakwerken B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Zandbergstraat 18, 6043AA te Roermond, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 75236737.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Pisters Dakwerken een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Pisters Dakwerken en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Pisters Dakwerken zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de verkoop en levering van Producten.
6. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Pisters Dakwerken te verrichten werkzaamheden, waaronder, niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, uiteenlopende dak-, aftimmer- en aanbouwwerkzaamheden, zoals het aanbrengen van boei- en gevelbekleding, het plaatsen van lichtkoepels, schoorsteenvegen en andere schoorsteenwerkzaamheden, het plaatsen van dakramen, het verrichten van lood-, koper- en zinkwerk, het verrichten van dakonderhoud en dakreparatie, het plaatsen van pannen daken, de aanleg van platte daken, het plaatsen van terrasoverkappingen en carports en het plaatsen van dakkapellen.
7. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Pisters Dakwerken te leveren zaken, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, boei- en gevelbekleding, lichtkoepels, dakramen, daken, terrasoverkappingen, carports en dakkapellen, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door of namens Pisters Dakwerken worden gemonteerd, aangelegd of anderszins verwerkt.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Pisters Dakwerken en iedere Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Pisters Dakwerken worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels een door de Wederpartij aanvaarde offerte van Pisters Dakwerken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Pisters Dakwerken (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Pisters Dakwerken kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen. Offertes van Pisters Dakwerken zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening daarvan, tenzij uitdrukkelijk anders door Pisters Dakwerken is vermeld.
2. De Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Pisters Dakwerken dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De Wederpartij kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Pisters Dakwerken dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Pisters Dakwerken, op de eventueel daartoe door Pisters Dakwerken aangewezen wijze, door de Wederpartij is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Pisters Dakwerken, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Pisters Dakwerken anders aangeeft.

4. Indien de Wederpartij de Overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE WEDERPARTIJ

Iedere Overeenkomst is na totstandkoming daarvan bindend. In geval van tussentijdse opzegging (annulering) door de Wederpartij van een Overeenkomst die voorziet in het verrichten van Werkzaamheden, is de Wederpartij de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Pisters Dakwerken uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Pisters Dakwerken te maken kosten, wordt de door de Wederpartij verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Pisters Dakwerken over het gehele werk zou hebben gemaakt. Vorenstaande annuleringskosten kunnen door Pisters Dakwerken worden gefixeerd op 25% van de overeengekomen totaalprijs, of indien en voor zover deze op nacalculatie zou worden berekend, 25% van de geschatte totaalprijs.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. Pisters Dakwerken is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Voor de uitvoering van (bepaalde) Werkzaamheden zal Pisters Dakwerken dan ook mogelijk niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen inschakelen. Pisters Dakwerken is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem ingeschakelde niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen.
2. Onder geen beding aanvaardt Pisters Dakwerken enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van Pisters Dakwerken is gebeurd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Pisters Dakwerken bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Pisters Dakwerken, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Pisters Dakwerken, zelf partij bij de Overeenkomst.
4. Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in lid 1 en die aldus in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Pisters Dakwerken worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Pisters Dakwerken gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Pisters Dakwerken zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Pisters Dakwerken mogelijk mede afhankelijk van de Wederpartij en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Pisters Dakwerken toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 14, worden de verplichtingen van Pisters Dakwerken opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 14 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Pisters Dakwerken toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Pisters Dakwerken niet eerder in dan nadat de Wederpartij Pisters Dakwerken Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Pisters Dakwerken na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Pisters Dakwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Pisters Dakwerken gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van Pisters Dakwerken als gevolg van een aan Pisters Dakwerken toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Pisters Dakwerken, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Pisters Dakwerken voorgeschreven wijze, aan Pisters Dakwerken verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts

dient de Wederpartij Pisters Dakwerken steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij is bovendien gehouden Pisters Dakwerken zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 8. | TOLERANTIES

In zijn aanbod, de Overeenkomst als zodanig of op welke andere wijze dan ook door Pisters Dakwerken vermelde en/of weergegeven eigenschappen van hetgeen in het kader van de Overeenkomst wordt (op)geleverd, kan op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt (op)geleverd. Als ondergeschikte punten worden aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen van het (op)geleverde welke de Wederpartij redelijkerwijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen in maten, kleuren, maten, gewichten en afwerking. De aanwezigheid van ondergeschikte afwijkingen biedt voor de Wederpartij geen grond haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor de Wederpartij in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het (op)geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

ARTIKEL 9. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. De Wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Wederpartij, voor zover gelet op de aard en strekking van de Overeenkomst relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de door Pisters Dakwerken tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de Werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren. Indien Pisters Dakwerken dit noodzakelijk acht, dient de Wederpartij gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de Werkzaamheden buiten de normale werkuren. Pisters Dakwerken zal hiervan zoveel mogelijk tijdig mededeling doen;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en/of verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te aan te leggen, te monteren of anderszins te verwerken Producten en/of andere zaken;
 - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht zoveel als redelijk is, schoon en leeg is en dat aldaar geen Werkzaamheden worden verricht door derden, anders dan met kennelijke instemming van Pisters Dakwerken;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken;
 - de door Pisters Dakwerken tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitair en andere in redelijkheid door hen benodigde voorzieningen;
 - alle in redelijkheid van de Wederpartij te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen;
 - tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, de Wederpartij tijdig beschikt over de eventueel voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen en goedkeuringen van derden, alsmede over de door de Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden te verschaffen overige gegevens.
2. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Pisters Dakwerken, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en eventuele vertraging-/wachtvallen en extra te maken kosten door te berekenen aan de Wederpartij.

ARTIKEL 10. | PRIJSVORMING, PRIJSWIJZIGINGEN, WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien en voor zover de prijs op basis van nacalculatie is aangeboden, zoals in geval van een uurtarief of regieprijs, worden de daadwerkelijk door Pisters Dakwerken gewerkte uren en gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Wederpartij doorberekend.
2. In geval uitdrukkelijk en Schriftelijk een richtprijs is overeengekomen, mag deze richtprijs, behoudens het bepaalde in lid 4, met ten hoogste 10% worden overschreden.
3. Indien en voor zover een vaste prijs, zoals vaste verkoopprijs of aanneemsom is overeengekomen, is deze prijs gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Pisters Dakwerken bekend waren op het moment dat Pisters Dakwerken deze prijs aan de Wederpartij heeft aangeboden. Indien zich in dat geval prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van grondstofprijzen, welke Pisters Dakwerken redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop Pisters Dakwerken redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Pisters Dakwerken gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt

binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Pisters Dakwerken alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.

4. Het bepaalde in lid 2 en lid 3 voorziet niet in de omstandigheid dat sprake is van prijsverhoging ten gevolge van wijzigingen in de Overeenkomst als bedoeld in de volgende leden van dit artikel. De Overeenkomst omvat namelijk uitsluitend die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
5. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de Overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen prijs tevens wijzigen. In geval van een vaste prijs of richtprijs, zal Pisters Dakwerken daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
6. In geval van door de Wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Pisters Dakwerken zal de Wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
7. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Pisters Dakwerken de onjuistheid van de door de Wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Pisters Dakwerken zal de Wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
8. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en (op)levering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering en (op)levering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Pisters Dakwerken gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Wederpartij uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Pisters Dakwerken een verzoek van de Wederpartij tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

ARTIKEL 11. | LOSSE VERKOOP VAN PRODUCTEN

1. Dit artikel vindt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, toepassing op de verkoop en levering van Producten, zonder dat deze in het kader van dezelfde Overeenkomst en in verband met de uitvoering van Werkzaamheden worden aangelegd, gemonteerd of anderszins verwerkt.
2. Levering van de Producten geschiedt op de overeengekomen plaats en locatie.
3. Het is Pisters Dakwerken toegestaan orders in gedeelten te leveren. Indien orders in gedeelten worden geleverd, is Pisters Dakwerken gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van Pisters Dakwerken in artikel 6.2, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs te voldoen.
6. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is Pisters Dakwerken, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd om de Producten voor rekening van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs.
7. Indien Pisters Dakwerken bij toepassing van lid 6 redelijke kosten maakt, zoals opslagkosten en kosten in verband met meerdere afleverpogingen, welke niet zouden bestaan indien de Wederpartij haar afnameverplichting deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Wederpartij. Opslagkosten kunnen ook worden doorberekend aan de Wederpartij indien opslag op locatie van Pisters Dakwerken geschiedt. Alsdan worden de opslagkosten naar redelijkheid door Pisters Dakwerken vastgesteld.

ARTIKEL 12. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. Op het moment dat door of namens Pisters Dakwerken aan de Wederpartij wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Wederpartij direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.

2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Wederpartij redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld.
3. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van vijf dagen nadat de Wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij Pisters Dakwerken te worden ingediend.
4. In geval de Overeenkomst slechts voorziet in losse verkoop van Producten, zoals bedoeld in artikel 11, dient de Wederpartij op het moment van leveren van de Producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoordt(en), dient zij daarvan op het moment van leveren onverwijld mededeling te doen aan Pisters Dakwerken en dient zij de inontvangstname van de Producten achterwege te laten, tenzij door de Wederpartij een Schriftelijk voorbehoud bij de inontvangstname is gemaakt. In geval van ten tijde van de levering voor de Wederpartij redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dient de Wederpartij daarvan binnen vijf dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk mededeling te doen aan Pisters Dakwerken.
5. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van geleverde prestaties die door de Wederpartij eerder nadrukkelijk zijn goedgekeurd, bijvoorbeeld aan de hand van een door de Wederpartij ondertekende opleveringsverklaring, vloeit er voor Pisters Dakwerken uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
6. Ook indien de Wederpartij tijdig reclameert, blijft de verplichting van de Wederpartij tot tijdige betaling aan Pisters Dakwerken bestaan.
7. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 17.8 onverlet.

ARTIKEL 13. | CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. De Wederpartij maakt uitsluitend aanspraak op de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk bedongen garantie, met dien verstande dat nimmer garantie wordt gegeven op onderhouds- en reparatiewerk. Een door Pisters Dakwerken, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet echter niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Pisters Dakwerken kunnen doen gelden (conformiteit).
2. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorzwaarden, vervalt de eventueel toepasselijke garantie (waaronder een aanspraak op basis van non-conformiteit mede begrepen) in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Pisters Dakwerken of zijn toeleverancier toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Pisters Dakwerken, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Pisters Dakwerken zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 14. | OVERMACHT

1. Pisters Dakwerken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Pisters Dakwerken geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden en tekortkomingen van derden.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Pisters Dakwerken bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Pisters Dakwerken gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Pisters Dakwerken is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig

nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Pisters Dakwerken ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Pisters Dakwerken in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Pisters Dakwerken gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
3. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Pisters Dakwerken op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Wederpartij is verplicht de schade die Pisters Dakwerken ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Pisters Dakwerken de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 16. | BTW EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door Pisters Dakwerken is vermeld, zijn alle door Pisters Dakwerken vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen exclusief btw, met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
2. Tenzij ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Pisters Dakwerken gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het door de Wederpartij aan Pisters Dakwerken verschuldigde te vorderen, met dien verstande dat Pisters Dakwerken een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs. In geval van Werkzaamheden uit te voeren tegen een aanneemsom tot € 3.500,-, hanteert Pisters Dakwerken een standaardaanbetalingsregeling van 50% van het totaalbedrag, hetgeen bij totstandkoming van de Overeenkomst is verschuldigd.
3. Pisters Dakwerken is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Pisters Dakwerken is nagekomen.
4. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Pisters Dakwerken aangewezen wijze, binnen de door Pisters Dakwerken vermelde of aangezegde termijn. Pisters Dakwerken hanteert in geval van overboeking een standaardbetalingstermijn van zeven dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
5. Pisters Dakwerken is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
6. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Pisters Dakwerken, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 12 en 13, is Pisters Dakwerken na de (op)levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het (op)geleverde.
2. De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Wederpartij verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Pisters Dakwerken kan worden toegerekend.
3. Pisters Dakwerken is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, letselschade, waterschade en tuinschade. Pisters Dakwerken is, onverminderd het

bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5 van dit artikel, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Pisters Dakwerken in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pisters Dakwerken aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Pisters Dakwerken toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. Mocht Pisters Dakwerken ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Pisters Dakwerken te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Pisters Dakwerken hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Pisters Dakwerken ter zake vervalt.
 5. De aansprakelijkheid van Pisters Dakwerken is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Pisters Dakwerken betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Pisters Dakwerken beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Pisters Dakwerken betrekking heeft. Echter, indien en voor zover op de Overeenkomst een CAR-verzekering van toepassing is, zal de aansprakelijkheid van Pisters Dakwerken beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van die verzekering, daadwerkelijk ten behoeve van de Wederpartij wordt uitgekeerd. Bij gebreke van een CAR-verzekering zal de aansprakelijkheid van Pisters Dakwerken beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Pisters Dakwerken afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Pisters Dakwerken dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
 6. De Wederpartij vrijwaart Pisters Dakwerken van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Pisters Dakwerken toerekenbaar is. Indien Pisters Dakwerken uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Pisters Dakwerken zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Pisters Dakwerken, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Pisters Dakwerken en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
 7. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
 8. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Pisters Dakwerken bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de Overeenkomst en de Wederpartij de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn Schriftelijk bij Pisters Dakwerken heeft ingediend. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomstige rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, vervalt indien van het gebrek van het Product niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan Pisters Dakwerken.
 9. De aansprakelijkheidsbeperkende clausules in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de directeur(en), bestuurder(s) en medewerkers van Pisters Dakwerken.

ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Pisters Dakwerken geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde in lid 5, verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Pisters Dakwerken hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Pisters Dakwerken of de door Pisters Dakwerken aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Pisters

Dakwerken is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.

5. Indien Pisters Dakwerken geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan Pisters Dakwerken te verpanden.
6. Als de Wederpartij, nadat de Producten door Pisters Dakwerken aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Pisters Dakwerken aangewezen om van geschillen kennis te nemen.